

FORMULAR RETUR MARFA DIN DEZMEMBRARI

Se completeaza de catre Client sau Consilier Vanzari				Data completare :			
Client :				Numar document :			
Intocmit de :				Data factura :			
Poz.	Denumire piesa	Marca	Tip	Model	An Fab.	Detalii	Pret
1.							
2.							
3.							
Motivul solicitarii de retur marfa (va rugam bifati motivul)			Observatii				Semnatura Consilier Vanzari
	Identificare gresita						
	Piesa defecta						
	Alte motive						

Observatii :

- * Va rugam utilizati varianta de completare a formularului dupa ce v-a fost trimis personal sau on-line.
- * Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate.
- * În cazul livrărilor prin curierat a pieselor cu urme de deteriorare, analiza pieselor se face doar pe baza formularelor și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul piesei.
- * Piesele se trimit la SC AUTO MOND SRL cu formularul de retur dezmembrări doar după ce ați primit acceptul în scris de la consilierul de vânzări.
- * În cazul în care piesa este defectă și AVEM alta similară pe stoc, piesa va fi înlocuită.
- * În cazul în care NU avem o altă piesă similară pe stoc, se va returna contravaloarea piesei.
- * Detaliile privind starea analizei retururilor vă rugăm să le solicitați de la consilierul de vânzări.