

Certificat de garantie si calitate

Importator SC AUTO MOND SRL, cu sediul in Focsani, Str. Calea Munteniei km 180+500, jud. Vrancea, inmatriculata in Registrul Comertului Vrancea sub nr. J39/185/2000, avand CIF RO 13130258 si cont bancar nr. RO10 INGB 0000 9999 0116 0075 deschis la ING OFFICE ZIMBRUL Focsani.

Vanzator....., **cu sediul in**.....**str**....., **nr**....., **jud.**, **inmatriculata in Registrul Comertului Vrancea sub nr**..... **avand CUI**..... **si cont bancar nr.** **deschis la** **resprezentanta prin administrator**

Consumator....., **cu domiciliul in** , **str.**, **nr.** ,**jud.**, **posesor al CI seria**.....**nr.** **eliberat de**

Nr./data factura	Produsul pentru care se cere garantie	Cod produs	Autovehiculul pe care se v-a monta produsul / Nr. de km	Destinatia autovehiculului

1. Aplicarea garantiei se va face in conformitate cu Legea nr. 449/2003, OG 21/1992, Legea nr. 296/2004, Legea nr. 240/2004. Hotarare nr. 1219/2000. Prevederile prezentului certificat nu pot aduce atingere drepturilor consumatorului statuate de actele normative aratate anterior.

2. Termenul de garantie al pieselor si accesoriilor auto comercializate de catre vanzator este de 30 de zile.

3. In conformitate cu prezenta dar si cu prevederile actelor normative mai sus aratate, vanzatorul/producerul este exonerat de raspundere privind garantia sau aceasta se anuleaza in urmatoarele cazuri:

a) Piesa nu a fost montata intr-un atelier de specialitate autorizat RAR si/sau de catre persoane autorizate.

b) Piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate,defecte sau modificate.

c) Piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre comparator a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat piesa de inlocuit.

d) Piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului.

e) Piesa s-a uzat sau deteriorat in urma suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarii reviziilor, verificarilor si reglajelor ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producator.

f) Piesa comandata ferm si corespunzator.

g) Piesa prezinta urme de lovituri, indoituri, zgarieturi, demontari, rupturi.

h) Piesa prezinta o uzura normala.

i) Autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor.

j) Autovehiculul a fost exploatat in conditii necorespunzatoare, taximetrie, raliuri,etc.

k) Autovehiculul a fost accidentat , a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice).

l) Pt amortizoare a caror tije sau garnituri de etansare au fost avariate in urma folosirii altor scule de montaj decat prevazute, amortizoare cu uzuri premature datorate folosirii unor elemente de fixare, burdufurile de protectie si tampoane avariate.

m) Motorul, cutia de viteza, calculatorul, turbosufianta si injectia nu au fost montate in service-ul reprezentantei producatorului autovehiculului.

Piese defecte, care cad sub incidenta uneia sau mai multor situatii de la punctual 3., vor fi considerate defectate din culpa exclusiva a Cumparatorului, vanzatorul/producatorul fiind exonerat de orice raspundere, inclusiv raspunderea pt lipsa neconformitatii la momentul livrarii.

4. Pentru solutionarea reclamatiiilor cu privire la garantie/lipsa de conformitate CONSUMATORUL/VANZATORUL trebuie sa intocmeasca formularul de piesa defecta in termen de garantie (care va fi valabil doar dupa ce va fi semnat de un reprezentant al firmei AUTO MOND) si sa anexeze urmatoarele documente: certificatul de garantie in original completat integral/semnat si stampilat,dupa caz,de VANZATOR SI CONSUMATOR documentele de achizitie a piesei (factura fiscal, chitanta etc.) dovada montarii piesei intr-un atelier de specialitate autorizat, document de identitate a autovehiculului, document emis de un service autorizat prin care se constata si se descrie in detaliu defectiunea pentru care se solicita garantia (nota constatare service autorizat). Lipsa acestor documente anexate in formularul de piesa defecta in termen de garantie duce automat la anulara/refuzul garantiei din partea Vanzatorului.

5. Reprezentantul vanzatorului va efectua examinarea prealabila a starii acestor bunuri urmarindu-se primordial conditiile de mai sus precum si respectarea cerintelor impuse de furnizor. Perioada de analiza a reclamatiei incepe din momentul in care analistul detine toate informatiile solicitate in formularul de piesa defecta in termen de garantie.

6. Piesa se trimite la IMPORTATOR doar cu formularul completat in toate rubricile si copiile documentelor mentionate mai sus.

7. Daca sunt indeplinite cerintele de mai sus reprezentantul VANZATORULUI va expedia de indata marfa pt care se solicita garantia, catre furnizorul marfii-importator.

8. Daca nu sunt indeplinite cerintele de mai sus si/sau daca furnizorul marfii IMPORTATORULUI constata ca marfa nu face obiectul garantiei si/sau o respinge,VANZATORUL/IMPORTATORUL va comunica acest lucru CONSUMATORULUI si va restitui marfa, urmand ca prejudicial sa fie suportat de cel care a determinat nerespectarea conditiilor de garantie.

9. Daca furnizorul marfii IMPORTATORULUI constata ca marfa face obiectul garantiei, VANZATORUL/IMPORTATORUL va comunica acest lucru CONSUMATORULUI si va emite facture de minus.

10. Termenul de rezolvare al garantiilor este unul rezonabil stabilit in functie de solicitarea producatorului marfii si va fi comunicat de indata CONSUMATORULUI.

11. Modurile de rezolvare a cazurilor de piese reclamate ca fiind defecte in termen de garantie sunt urmatoarele:

a) VANZATORUL/CONSUMATORUL beneficiaza de contravaloarea piesei reclamate ca defecta in termen de garantie numai dupa analiza facuta de fabricantul piesei pentru a determina daca indeplineste conditiile de garantie aratate mai sus.

b) Perioada de verificare a piesei poate dura o perioada mai lunga cauzand discomfort, motiv pentru care, CONSUMATORUL poate comanda si achita o alta piesa identica, ulterior beneficiind de contravaloarea piesei reclamate in cazul in care aceasta face obiectul garantiei.

12. Raspunderea IMPORTATORULUI fata de VANZATOR si/sau clientii sai este strict limitata la repararea daunelor materiale directe si notificate catre IMPORTATOR pe parcursul perioadei de garantie in conditiile de mai sus, cu excluderea oricarui prejudiciu imaterial si/sau indirect si in special costuri de transport, pierderi din exploatare si/sau relatii comerciale, pierderi de profit, beneficiu nerealizat,consecinte financiare ale reclamatiilor utilizatorilor sau clientilor finali.

13. VANZATORUL prin semnarea facturii de achizitie,declara ca a luat la cunostinta de conditiile de garantie si se obliga sa le aduca la cunostinta clientilor sai.

VANZATOR

CLIENT FINAL

SC AUTO MOND SRL

Semnatura si stampila

Semnatura si stampila

Data